

# Leitbild der Garage Kaufmann AG Wittenbach

*Wir verpflichten uns, gegenüber unseren Kunden:*

- Unser Fachwissen in allen Belangen des Autofahrens zur Verfügung zu stellen
- Ein Vertrauensverhältnis zu pflegen
- Uns gegenüber Dritten, wie Herstellern, Importeuren und Versicherungen für die Kundeninteressen einzusetzen
- Neue und gebrauchte Fahrzeuge entsprechend den gesetzlichen Vorschriften abzuliefern
- Über die Herkunft und Vorgeschichte von Fahrzeugen detailliert Auskunft zu erteilen
- Die selbst abgegebenen und die Herstellergarantien einzuhalten
- Unterhalts- und Reparaturarbeiten fachgerecht, zuverlässig und im Hinblick auf eine optimale Betriebssicherheit und Werterhaltung der uns anvertrauten Fahrzeuge auszuführen
- Über die vorgenommenen Arbeiten und die verwendeten Produkte detailliert Auskunft zu geben und dafür zu garantieren
- Den Besitzer auf mögliche weitere Defekte aufmerksam zu machen, vor grösseren, nicht vorgesehenen Reparaturen jedoch vorgängig zu informieren und sein Einverständnis einzuholen

*Wir verpflichten uns, gegenüber unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern:*

- Arbeitsbedingungen zu schaffen, die eine qualitativ hoch stehende und rationelle Arbeitsweise ermöglichen
- Die Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz zu gewährleisten
- Die berufliche Aus- und Weiterbildung zu fördern und über Unternehmensziele und Resultate regelmässig zu informieren

*Wir verpflichten uns, gegenüber der Umwelt:*

- Bei Fahrzeugunterhalt, Handel und Eigenverbrauch umweltschonenden Arbeitsmethoden und Produkten den Vorzug zu geben (und uns auch bei unseren Lieferanten darum zu bemühen)
- MitarbeiterInnen und Kundschaft für eine umweltschonende Verhaltensweise zu motivieren und entsprechend zu beraten
- Zur Einhaltung der gesetzlichen, behördlichen und normativen Vorgaben sowie zur kontinuierlichen Verbesserung der Umweltleistung
- Unser Ziel ist die grösstmögliche Schonung und der respektvolle Umgang mit der Umwelt, sowie die fachgerechte Entsorgung der anfallenden Stoffe

*Wir verpflichten uns, gegenüber unseren Berufskollegen und der Automobilbranche:*

- Das Ansehen des Autogewerbes in der Öffentlichkeit zu erhalten und zu fördern
- Uns beim gesamten Berufsstand um korrekte Beziehungen zu bemühen